



NO POSTAGE  
NECESSARY  
IF MAILED  
IN THE  
UNITED STATES

**BUSINESS REPLY MAIL**

FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO 967 EVANSTON IL

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

**RESEARCH ASSOCIATES**

1603 ORRINGTON AVENUE, SUITE 1200  
EVANSTON IL 60201-9874



## Your Opinion Matters!

Your opinion about the Blue Cross and Blue Shield of Florida *2006 Report to the Community* is important to us. Please take a moment to complete and return this survey so that we may better serve you in the future!

## ¡Su opinión importa!

Su opinión sobre el *Informe para la Comunidad 2006* de Blue Cross and Blue Shield of Florida es importante para nosotros. Tómese un momento para completar y devolver esta encuesta ¡así podremos ofrecerle un mejor servicio en el futuro!

▼ FOLD, SEAL HERE AND MAIL / DÓBLELA, SÉLELA AQUÍ Y ENVIÉLA POR CORREO ▼



**BlueCross BlueShield  
of Florida**

An Independent Licensee of the  
Blue Cross and Blue Shield Association

**The Blue Foundation**  
FOR A HEALTHY FLORIDA



The Blue Foundation for a Healthy Florida and its Parent, Blue Cross and Blue Shield  
of Florida, are Independent Licensees of the Blue Cross and Blue Shield Association.

## Your Opinion Matters!

The Blue Cross and Blue Shield of Florida *2006 Report to the Community* is designed to provide the company's results and accomplishments for the previous year, highlight our Mission and community investments, and outline the present and future commitments we have to our members. Your opinion is important to us. So that we may better serve you in the future, we would appreciate if you would please take a moment to complete this prepaid mail survey.

## ¡Su opinión importa!

El *Informe para la Comunidad 2006* de Blue Cross and Blue Shield of Florida está diseñado para informar los resultados y logros de la empresa durante el último año, destacar nuestra Misión, el aporte de las inversiones comunitarias y describir los compromisos presentes y futuros que tenemos con nuestros afiliados. Agradeceríamos si puede tomar un momento para completar esta encuesta prepaga por correo para que, de esa manera, podamos servirle mejor en el futuro.

### English

PLEASE CIRCLE YOUR RESPONSE.

1. BCBSF's *2006 Report to the Community* helped me to better understand BCBSF's role as a health industry leader.

STRONGLY AGREE    AGREE    NEUTRAL    DISAGREE    STRONGLY DISAGREE

2. BCBSF's *2006 Report to the Community* helped me to better understand BCBSF's role in improving the health and well-being of all Floridians.

STRONGLY AGREE    AGREE    NEUTRAL    DISAGREE    STRONGLY DISAGREE

3. BCBSF's *2006 Report to the Community* helped me to better understand the work of The Blue Foundation for a Healthy Florida.

STRONGLY AGREE    AGREE    NEUTRAL    DISAGREE    STRONGLY DISAGREE

4. How would you rate the design of the BCBSF *2006 Report to the Community*?

EXCELLENT    VERY GOOD    GOOD    FAIR    POOR

5. How do you prefer to receive the BCBSF *Report to the Community*?

VIEW ONLINE    RECEIVE A CD    RECEIVE A PRINTED COPY    I DO NOT WISH TO RECEIVE THE *REPORT TO THE COMMUNITY*.

6. Overall, how would you rate the BCBSF *2006 Report to the Community*?

EXCELLENT    VERY GOOD    GOOD    FAIR    POOR

7. What was not included in the BCBSF *2006 Report to the Community* that you would like to see included in future years?
- 
- 

### Español

ENCIERRE EN UN CÍRCULO SU RESPUESTA.

1. El *Informe para la Comunidad 2006* de BCBSF me ayudó a comprender mejor el rol de BCBSF como líder de la industria de la salud.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO    DE ACUERDO    NEUTRAL    EN DESACUERDO    COMPLETAMENTE EN DESACUERDO

2. El *Informe para la Comunidad 2006* de BCBSF me ayudó a comprender mejor el rol de BCBSF en la mejora de la salud y el bienestar de todos los residentes de Florida.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO    DE ACUERDO    NEUTRAL    EN DESACUERDO    COMPLETAMENTE EN DESACUERDO

3. El *Informe para la Comunidad 2006* de BCBSF me ayudó a comprender mejor el trabajo de Blue Foundation for a Healthy Florida.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO    DE ACUERDO    NEUTRAL    EN DESACUERDO    COMPLETAMENTE EN DESACUERDO

4. ¿Cómo calificaría el diseño del *Informe para la Comunidad 2006* de BCBSF?

EXCELENTE    MUY BUENO    BUENO    ACEPTABLE    POBRE

5. ¿Cómo prefiere recibir el *Informe para la Comunidad* de BCBSF?

VERLO POR INTERNET    RECIBIR UN CD    RECIBIR UNA COPIA IMPRESA    NO DESEO RECIBIR EL *INFORME PARA LA COMUNIDAD*.

6. En general, ¿cómo calificaría el *Informe para la Comunidad 2006* de BCBSF?

EXCELENTE    MUY BUENO    BUENO    ACEPTABLE    POBRE

7. ¿Qué aspectos que no se incluyen en el *Informe para la Comunidad 2006* de BCBSF le gustaría ver incluidos en el futuro?
- 
-